

Важливо!

Не підлягають обміну (поверненню):

- лікарські препарати;
- предмети сангієни, розчіски, гребінці та щітки масажні, інструменти для манікюру, педикюру;
- вироби з натурального та штучного волосся (перуки);
- парфумерно-косметичні вироби; товари в аерозольній упаковці;
- дитячі іграшки, товари для немовлят;
- тканини, білизна натільна та постільна, рукавички; панчішно-шкарпеткові та килимові вироби;
- аудіо-, відеокасети, диски, фотоплівки, друковані видання;
- ювелірні вироби;
- лінійний та листовий металопрокат, трубна продукція; пиломатеріали, плитні матеріали і скло, нарізані або розкроєні під розмір;
- сурдини (для духових музичних інструментів) та скрипінні підборіддя.



Проект Міністерства юстиції України

**Знаю!
Дію!
Захищаю!**

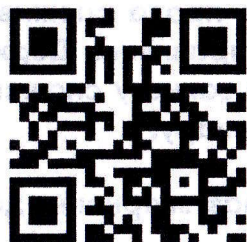
МАЄШ ПИТАННЯ?

Проект Мінюсту «Я маю право!» навчає громадян користуватися своїми правами та захищати їх у разі порушення

0 800 213 103

Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги (цілодобово та безкоштовно в межах України)

pravo.minjust.gov.ua



ГОЛОВНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ ЮСТИЦІЇ
У ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ



Проект Міністерства юстиції України

ПРАВА СПОЖИВАЧІВ ТА ЇХ ЗАХИСТ



**ЗАХИЩАЙ СВОЇ ПРАВА
РАЗОМ З МІН'ЮСТОМ!**

Кожен з нас є споживачем, якщо купує, замовляє, використовує товар або послугу для особистих потреб!

Протягом **14 днів**, не рахуючи дня покупки, споживач має право на обмін товару.

Якщо **будь-який товар (навіть якісний!)** не підійшов за розміром, габаритом, фасоном або не сподобався, споживач має право на:

- обмін товару на аналогічний;
- придбання іншого товару, за умови перерахунку його вартості;
- повернення товару.

Важливо!

Обміняти товар можливо за умови якщо:

- товар не використовувався;
- збережено товарний вид, пломби, ярлики;
- збережені розрахункові документи (чек, квитанція про придбання

товару).



Протягом **гарантійного строку** (гарантійний строк зазначений у паспорті або в іншому документі на товар) споживач має право на належну якість товару.

Якщо виявлений **недолік товару** (невідповідність вимогам, які пред'являють до нього), споживач має право на:

- пропорційне зменшення ціни;
- безоплатне усунення недоліків товару;
- відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

Важливо!

На сезонні товари (одяг, хутряні та інші вироби) гарантійний строк обчислюється з початку відповідного сезону!

Одяг, хутряні та інші вироби:

- весняно-літнього асортименту – з **01.04.**
- осінньо-зимового асортименту – з **01.10.**

Взуття:

- зимового асортименту – з **15.11. по 15.03.**
- літнього асортименту – з **15.05. по 15.09.**
- весняно-осіннього асортименту – з **15.03. по 15.05. та з 15.09. по 15.11.**

У разі, якщо права споживача порушені, він має право звернутися зі скаргою до Головного управління Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до суду за своїм місцем проживання/за місцем придбання товару.

Важливо! У разі звернення до суду, судовий збір не сплачується!